

BIENVENIDO

CUENCA ZAHIR

Y GRACIAS POR ELEGIR HOSPEDARSE CON NOSOTROS

Estamos encantados con su visita y le deseamos una estancia muy agradable.

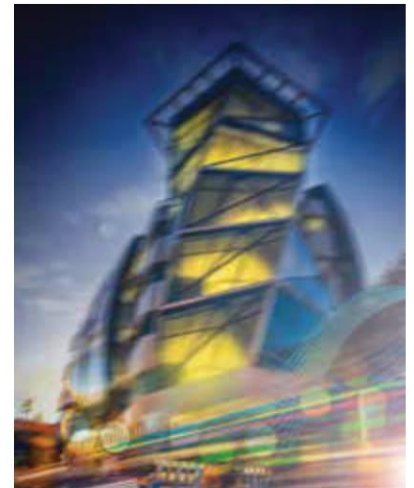
Haremos nuestro mejor esfuerzo para que se sienta cómodo y en casa.

Es un placer para nosotros tener la oportunidad de atenderlo de manera efectiva y cortés. Sabemos que estará satisfecho con su estadía y que cumpliremos con los altos estándares que espera de nosotros.

Si por algún motivo tiene alguna duda o sugerencia, comuníquese con nuestra recepción de inmediato.

*Para asistencia en cualquier momento las 24 horas, marque Ext.102

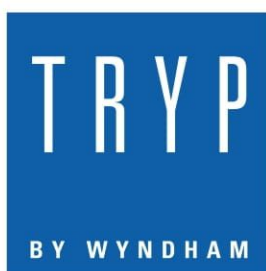
General Manager



HOTEL DE DISEÑO



Award winner
9,3
Booking



BIENVENIDO

CUENCA ZAHIR

AND THANK YOU FOR CHOOSING TO STAY WITH US

We are delighted by your visit and wish you a most pleasant stay. We will do our best to make you feel comfortable and at home.

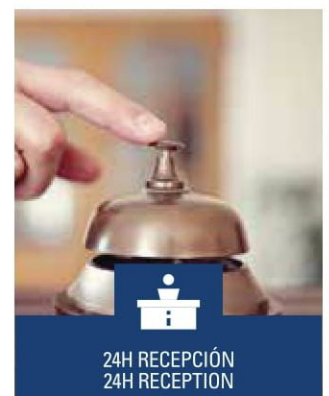
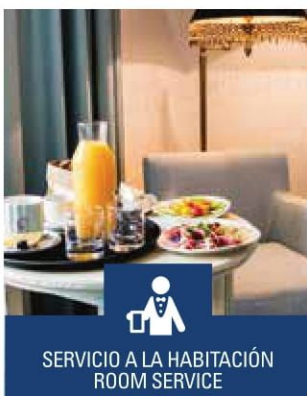
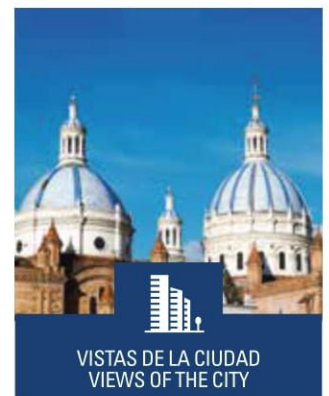
It is indeed our pleasure to have the opportunity to serve you in an effective and courteous manner. We know you will be satisfied with your stay and that we will meet the high standards you have come to expect from us. If for any reason you should have a question, please contact our front desk immediately.

*For assistance anytime 24 hours, please dial Ext. 102

General Manager

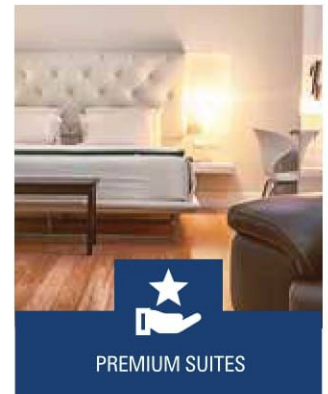
OUR SERVICES

NUESTROS SERVICIOS



OUR SERVICES

NUESTROS SERVICIOS





HOTEL SECURITY AND SAFETY TIPS

- Safeguard your room key as you would your home
- Secure all doors and windows at all times
- Do not keep valuables in room or ask for a safe at front desk
- Do not leave valuables in parked vehicle
- Do not reveal name of hotel or room number to strangers
- Do not leave luggage unattended when checking in or out
- Do not open your door to strangers
- When you enter your room review escape plan posted in your door
- Provide your plate number and model of your vehicle at front desk
- When you hear an alarm or smell smoke, immediately call the front desk
- Never use elevator in case of emergency
- Dial 101 or 911 in case of emergency
- Hotel is not responsible for lost or stolen valuables in room or facilities
- Report any suspicious activity to the front desk
- Keep children attended at all times
- Lost and found items will be held at the front desk

TERMS AND CONDITIONS

- Rates are subject of VAT and 10% Service charge.
- Rates may vary depending of high or low seasons
- Most of our Rates include breakfast in our restaurant from 6:30am till 10:30am. (*Note* some rates may not include breakfast ask at the front desk.)
- Cancelations are allowed 48 hrs. prior to your arrival date.
- No Show charge of 100% will be applied at to the first night
- To assure you reservation a credit card will be needed, no charges will be applied, only at the end of your stay .
- Check in time 15h00 and Check out time is at 12h00.
- Additional Pax older than 10years old is \$ 31 per pax Inc. Taxes
- Late check out is available until 16h00 with a fee of \$31.00 Inc. Taxes
- Late check out till 19h00 is available with a fee of \$45.00 Inc. Taxes
- Zircus Restaurant opens 7 days a week. Monday thru Saturday from 6:30am – 23h00. Sundays 6:30 – 2200hrs.

To reserve a Table at our restaurant please call ext. 110.
There is available Parking for our guests at the hotel at no extra charge.

We accept all forms of Payments Cash and Mayor Credit Cards.
Pets are not allowed.

PAYMENT

- If I leave the hotel with my check unpaid.
- I authorize hotel to bill me, charging my credit card on file.

SMOKE FREE ROOMS

You'll be billed a cleaning fee if we find signs of smoking in the room.
The amount billed will be \$120.00

SAFE DEPOSIT BOX

For your convenience we offer safety deposit box on request at the front desk, The Management or either any employee will not be responsible for any loss of money, jewelry and other values left in the safe or in the room.

PRIVACY POLICY

Any Information obtained thru reservation process or any other way is subject to our privacy policy.
Our privacy policy applies to any use of information given to us, and our rights to such information, by providing personal information, you consent to such processing. Our Privacy Policy is incorporated into these Terms and is subject to them .. Any communication or information transmitted to us by email or by any other means will be considered non-proprietary and non-confidential, unless otherwise indicated



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD Y PRECAUCIÓN EN EL HOTEL

- Cuide la llave de su habitación como si fuera de su hogar
- Asegure las puertas y ventanas de su habitación
- No deje objetos de valor en la habitación o pregunte por una caja fuerte en recepción
- No deje objetos de valor en su vehículo
- No comente el hotel o número de habitación con extraños
- No se descuide de su equipaje a su entrada o salida del establecimiento
- No habrá la puerta a extraños
- Cuando ingrese a la habitación revise el plan de evacuación exhibido
- Proporcione la placa de su vehículo y marca en recepción
- Si suena la alarma de incendio o si percibe olor a humo llame inmediatamente a recepción
- Nunca use el elevador en caso de emergencia
- Marque 101 o 911 en caso de emergencia
- El hotel no se hace responsable de artículos perdidos o robados en la habitación o instalaciones
- Comunique cualquier actividad sospechosa a recepción
- Mantenga vigilado a los niños todo el tiempo
- Artículos olvidados serán guardados en recepción

TERMINOS Y CONDICIONES

- Las tarifas están sujetas a impuestos locales y 10% de Servicio.
- Las tarifas pueden variar Durante ciertos días de la semana o feriados.
- Tarifa Incluye desayuno disponible en Nuestro Restaurante a Partir de las 6h30 am hasta las 10:h30am. (*Nota* Algunas tarifas no incluye desayuno por favor consulte en recepción)
- No se aplicará ningún cargo para la cancelación de reservas con más de 48 horas de antelación a la llegada para habitaciones.
- Se aplicara un cargo de no llegada del 100% de la primera noche de estadía.
- Para efectuar la reserva será necesaria una tarjeta de crédito, a la que no se aplicará ningún cargo hasta el momento de realizar el registro de salida.
- Registro de entrada es a partir de las 15:00 h y registro de salida a las 12:00 h.
- Costo de Pax adicionales mayores de 10 Años \$31 inc. Imp.
- El costo de late check out hasta las 4pm es de \$31 Inc. imp.
- El costo de late check out hasta las 7pm es de \$45 Inc. imp.
- Nuestro restaurante Zircus abre todos los días de Lunes a Sabado

de 6:30 hrs – 23:00hrs y Domingos 6:30 – 22:00hrs.

Reservas de restaurante son confirmadas de forma independiente según disponibilidad. Llamar ext 110
Parqueadero de vehículos interno está disponible para nuestros huéspedes sin ningún costo con acceso desde la Av. Del Estadio
Se Acepta Efectivo y La mayoría de Tarjetas de Crédito
No se aceptan mascotas.

PAGOS

En caso de no saldar mi cuenta a la salida autorizo al hotel facturar a través de mi tarjeta de crédito.

HABITACIONES LIBRE DE HUMO

Se Facturara un valor adicional por concepto de limpieza de la habitación en el caso de encontrarse signos de que se ha fumado en la habitación. El cargo será de \$120.00 dólares.

CAJAS DE SEGURIDAD

Para su comodidad le ofrecemos cajas de seguridad o caja de seguridad en recepción. El hotel y sus administradores o empleados no se hacen responsables por dinero joyas u otros valores dejados fuera o dentro de la habitación o caja de seguridad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información que obtengamos, sea mediante el proceso de reserva o por cualquier otro método, está sujeta a la política de privacidad.
Nuestra Política de privacidad contiene las disposiciones que rigen la recolección, el uso y la divulgación de la información que usted nos proporciona, y nuestros derechos respectivos sobre dicha información. Al suministrarnos información personal, usted manifiesta su consentimiento a dicho procesamiento. Nuestra Política de privacidad se incorpora a estos Términos y está sujeta a ellos.. Cualquier comunicación o información que nos transmita por correo electrónico o por cualquier otro medio será considerada sin propietario y no confidencial, a menos que se indique lo contrario.



ZIRCUS RESTURANT

Ofrecemos una cocina internacional con estilo que presenta su distinguido chef donde la creatividad y la manera de crear los platos hacen de una experiencia inolvidable.

“NUESTRO SERVICIO SERA PARTE DE UNA EXPERIENCIA”

Es nuestro compromiso el satisfacer las expectativas de nuestros clientes y brindarles la mejor atención en cualquiera de nuestras áreas exclusivas del restaurante, Zahir Ultra Lounge, Salón principal y nuestra área VIP. Lugares que le permitirán disfrutar de reuniones familiares o negocios.



*Menú disponible en su habitacion: Para reservas o room service Extension 110





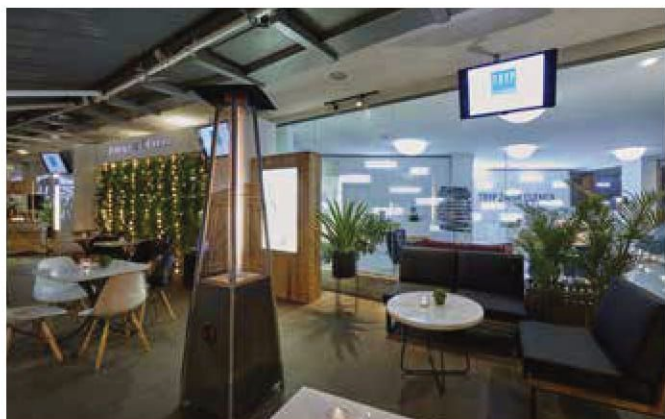
ZIRCUS RESTURANT

We offer an International Cuisine with style that presents its distinguished chef where the creativity and the way of creating the dishes make of an unforgettable experience.



"OUR SERVICE WILL BE PART OF AN EXPERIENCE"

It is our commitment to meet the expectations of our customers and provide the best service in any of our exclusive areas of the restaurant, Zahir Ultra Lounge, Main Hall and our VIP area. Places that will allow you to enjoy family meetings or business.



*Menu available in your room: For reservations or room service Extension 110





EVENTOS CORPORATIVOS

Con un servicio integral de atención a eventos que le facilitará la planificación, reserva y organización, cuidando hasta el más mínimo detalle.

Contamos con salones altamente equipados para que tus negocios, reuniones, o cenas sean un éxito. Nuestro personal especializado en eventos harán que tus invitados disfruten de un servicio personalizado y de calidad.



Con nuestra ubicación estratégica, en una área de negocios de la ciudad, a solo a pasos del Centro Histórico y el fácil acceso permitirán que tus invitados o colaboradores puedan asistir sin dificultad al evento organizado. Contamos con parqueadero interno y externo.



Nuestros salones disponen de la mas alta tecnología, proyectores, audio y video, micrófonos, pantallas gigantes, etc. Así como internet de banda ancha con velocidades a su elección.



Ofrecemos varios espacios, elegantes y sofisticados, para celebrar reuniones y eventos. Disponemos de una variedad de opciones en menús creados especialmente para eventos ya sean cenas, almuerzos, breaks, bocaditos, desayunos, etc. Todo a su elección.



Adicionalmente ponemos a su consideración nuestro servicio de catering altamente personalizados y profesionales.



MEETINGS AND EVENTS

With a comprehensive service to attend events that will facilitate planning, booking and organization, taking care of even the smallest detail. We have highly equipped rooms to make your business, meetings, or dinners a success. Our staff specialized in events will make your guests enjoy a personalized and quality service.



With our strategic location, in a business area of the city, just steps from the Historic Center and easy access will allow your guests or collaborators to attend the organized event without difficulty. We have internal and external parking.



Our Meeting rooms have the highest technology, projectors, audio and video, microphones, giant screens, etc. As well as broadband internet with speeds of your choice.



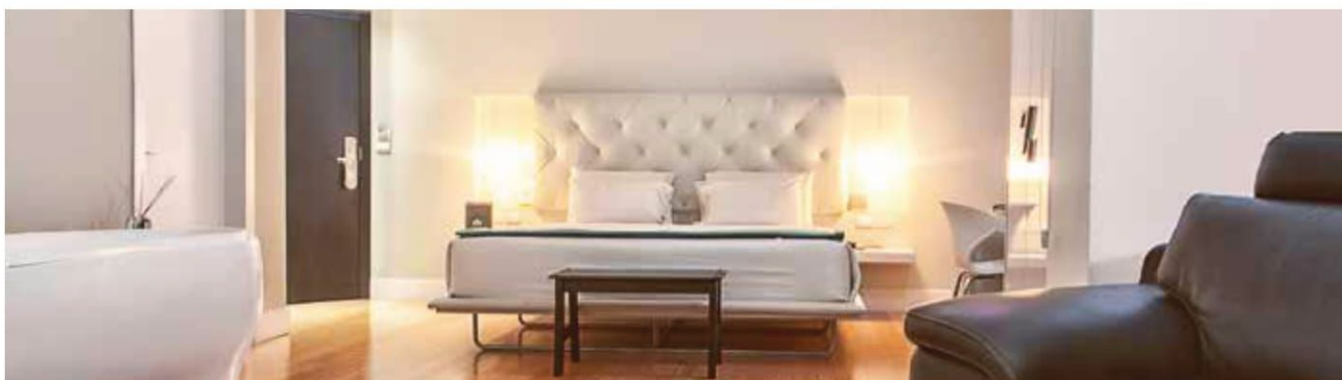
We offer several spaces, elegant and sophisticated, to hold meetings and events. We have a variety of menu options created especially for events such as dinners, lunches, breaks, snacks, breakfasts, etc. Everything at your choice.



Additionally, we offer our highly personalized and professional catering service.

NUESTRAS HABITACIONES

OUR ROOMS



SUITES 360

Estas amplias suites son perfectas para aquellos que buscan un poco más de espacio. La elegante decoración interior destaca por sus paredes blancas, suelos de madera clara y piezas de mobiliario contemporáneo de diseño, como el escritorio o el estiloso sillón. Encontrará una sala con ventanales grandes que dan una vista panorámica espectacular de la ciudad. Los impresionantes baños, que recuerdan a un spa, están separados del dormitorio, cuentan con un inodoro independiente y ofrecen a los huéspedes la posibilidad de utilizar una amplia ducha de efecto lluvia o una bañera. Estas suites también cuentan con lencería y toallas Premium.

FAMILY SUITES

These spacious suites are perfect for those looking for a little more space. The elegant interior decoration is highlighted by white walls, light wood floors and contemporary designer pieces of furniture, such as a desk or a stylish armchair. You will find a room with large windows that give a spectacular panoramic view of the city. The impressive bathrooms, reminiscent of a spa, are separated from the bedroom, have an independent toilet and offer guests the possibility of using a large rain shower or a bathtub. These suites also have Linen and Premium towels. The rooms are furnished with one King size bed.



MATRIMONIALES

Con tranquilas vistas a nuestra Ciudad Patrimonio, estas elegantes habitaciones ofrecen un ambiente despejado y contemporáneo, con paredes blancas, suelos de bambú claro y mobiliario blanco. A los amantes del diseño no les pasarán desapercibidos ni las lámparas diseñadas propiamente para el Hotel. Además, los ventanales del suelo al techo inundan de luz la habitación, lo que crea una agradable sensación de espacio. Separados del dormitorio por elegantes puertas corredizas de cristal, los exclusivos baños presentan diseños únicos. Además algunas habitaciones cuentan con una terraza exterior. Las habitaciones están amuebladas con camas de 3 plazas (King) o 2 plazas y media (Queen)

DOUBLE ROOMS

With amazing views of our Heritage City, these elegant rooms offer a clean and contemporary ambience with white walls, light bamboo floors and white furniture. Design lovers will not miss the lamps designed specifically for the Hotel. In addition, the floor to ceiling windows flood the room with light, creating a pleasant feeling of space. Separated from the bedroom by elegant sliding glass doors, the exclusive bathrooms present unique designs. In addition some rooms have an outdoor terrace. The rooms are furnished with King size beds.



HABITACIONES SENCILLAS

Estas habitaciones combinan a la perfección la estética contemporánea con el confort más exclusivo. Con grandes ventanales se inundan de luz y destacan por su auténtica sensación de paz y espacio. Los colchones hecho a medida y personalizados, los suelos de madera clara, el mobiliario en tonos neutros que en combinación con las paredes blancas y los elegantes lámparas crean una sensación de modernidad y paz. Se encuentra el impresionante baño revestido de cristal opaco, que ofrece al huésped una cabina de ducha, un inodoro independiente y un lavabo.

STANDAR ROOMS

These rooms perfectly combine contemporary aesthetics with the most exclusive comfort. Large windows flood with light and stand out for their authentic sense of peace and space. Custom-made mattresses, light wood floors, furniture in neutral tones, combined with white walls and elegant lamps, create a sense of modernity and peace. The impressive bathroom is covered with opaque glass, which offers the guest a shower cabin, a separate toilet and a washbasin.

NUESTRO ENTORNO

CITY GUIDE



Servicios / Services

1. Aeropuerto Mariscal Lamar
2. Terminal Terrestre
3. Oficina de Correos
4. ITUR
5. Gobernación
6. Información Asoc. Htelería
7. Millenium Plaza
8. Super Maxi
9. Función Judicial

Museos / Museums

1. Museo del Sombrero de Paja Toquilla
2. Museo de Arte Moderno
3. Museo de las Conceitas
4. Museo del Banco Central
5. Museo de Artes Populares CIDAP
6. Museo de la Historia de la Medicina
7. Museo Manuel Agustín Landívar
8. Ruínas de Todos Santos
9. Planetario
10. Museo de las Culturas Aborígenes
11. Museo Remigio Crespo Toral

Parques Y Otros / Parks & Others

1. Parque Abdon Calderón
2. Parque de la Madre
3. Parque el Paraíso
4. Plaza de San Sebastián
5. Plaza Cívica
6. Plazoleta de las Flores
7. Estadio Alejandro Serrano Aguilla
8. Coliseo Mayor
9. Cruz del Vado
10. Universidad de Cuenca
11. Via Parque Nacional Cajas
12. Via Banos

Iglesias / Churches

1. Catedral de la Inmaculada
2. Iglesia del Sagario (Catedral Vieja)
3. De Todos Santos
4. San Sebastián
5. Santo Domingo
6. San Blas
7. El Carmen de la Asunción
8. San Francisco
9. María Auxiliadora
10. San Alfonso
11. El Cenaculo
12. Iglesia de Turi (Mirador)

PREMIUM TOURS

LOS MEJORES LUGARES PARA VISITAR

Aventura

CANOPY
Experiencia ecológica



Patrimonio

CENTRO HISTÓRICO
Arquitectura y tradición

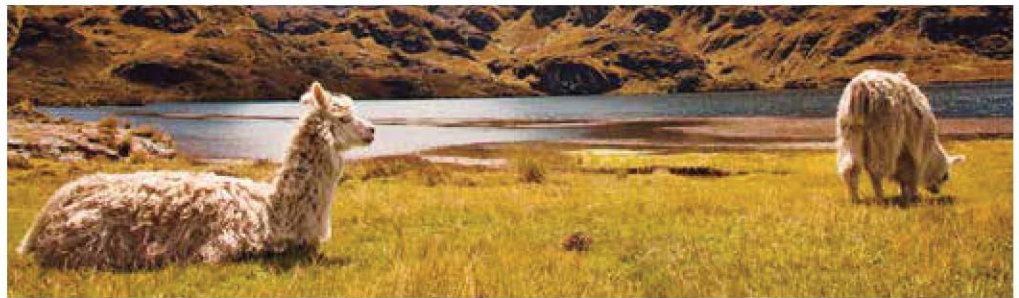
Cultura

GALERÍA DE ARTE
Illescas y Vega



Ecoturismo

PARQUE NACIONAL CAJAS
Importancia internacional

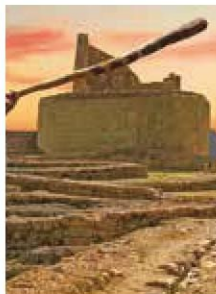


Bioparque

ZOOLOGICO AMARU
Compromiso ambiental

Arqueología

RUINAS DE INGAPIRCA
De origen Inca



Artesanías

GUALACEO Y CHORDELEG
Joyería y Pelletería



Recorrido turístico

CITY TOUR BUS



PARA MAYOR INFORMACIÓN / FOR INFORMATION
Recepcion / Front desk ext 102

PHONE DIRECTORY

EXTENSIONES DEL HOTEL

HOTEL INFORMATION

Count on me	Ext. 102
Recepción	Ext. 101
Restaurante	Ext. 110

CENTROS ARTESANALES

ARTISANAL CENTERS

CEMUART 9:AM-630PM 10:00 -1:00PM
General Torres 7-33 y Sucre / 072 845 854

LA ESQUINA DE LAS ARTES
Av. 12 de Abril y Agustín Cueva

PLAZA DE SAN FRANCISCO
Presidente Córdova y General Torres

PLAZA ROTARY
Sangurima y Vargas Machuca

PLAZA SANTA ANA
Benigno Malo y Mariscal Lamar

EMPRESAS DE TAXIS

TAXI COMPANIES

EJECUTIVO	072 809 605
EXPRESS	072 866 150
CRISTAL	072 820 957
TRANSVISTA	072 818 182

TRANSPORTE AEREO

AIR TRAVEL

AEROPUERTO MARISCAL LAMAR
072 862095

LAN (www.lan.com)
Bolívar 9-18 y Benigno Malo / 072 822 783

TAME (www.tame.com.ec)
Av. España y Elia Liut / 072 866400

RENTA DE AUTOS

RENTAL CAR COMPANIES

BUDGET	072 862479
AVIS	072 860 174

TRANSPORTE TURÍSTICO

TOURIST TRANSPORTATION

CONTRATUDOSA	/ 072 883 564
VANSERVICE	/ 072 816 409

EXPEDICIONES

EXPEDITIONS

APULLACTA	072 837815/ 0999604870
-----------	------------------------

PROTECCION DE NUESTRO AMBIENTE

PARQUE NACIONAL CAJAS CAJAS NATIONAL PARK

SOBRE LA BASURA Y DESECHOS

- La basura debe depositarla únicamente en la funda que le fue entregada al momento del registro de su visita.
- Esta funda debe entregarla (llena o vacía) al abandonar el Parque, en cualquiera de los controles del PNC.

SOBRE LAS ACTIVIDADES PERMITIDAS

- Caminata, senderismo, ruterismo, escalada, acampado, interpretación, observación de aves, fotografía, investigación, educación ambiental y pesca deportiva.
- La pesca deportiva solamente se puede practicar con caña de pescar y carnada artificial (moscas y spinners).
- Caminar únicamente por rutas y senderos señalizados.
- Respete las zonas marcadas o señaladas como restringidas.

LO QUE NO ESTÁ PERMITIDO

- El ingreso de cualquier tipo de animales o plantas, pueden alterar el ecosistema.
- La alteración o extracción de plantas, animales, suelos o cualquier otro tipo de recurso natural del área del PNC.0
- Transportar sustancias tóxicas o contaminantes.
- Portar armas.
- Iniciar fuegos o fogatas.
- Ingresar con vehículos motorizados a lugares no permitidos.
- Realizar tomas para la edición de material audiovisual con fines publicitarios, científicos, investigación sin autorización.

CONTROL Y CUMPLIMIENTO

- El Servicio del Parque Nacional Cajas, tiene la obligación de sancionar, vía proceso administrativo, a quienes incumplan con estas normas para la conservación del medio.

RECOMENDACIONES PARA LA VISITA

- Su visita será más satisfactoria, si contrata un tour en una agencia de viajes autorizada por el PNC, o si lo acompaña un guía naturalista calificado por el PNC.

- Proteja su piel, use sombrero o protector solar.
- Evite el mal de altura o "zoroche" (fatiga, mareo, vómito, pulso acelerado, dolor de cabeza), hasta ambientarse camine despacio y respire continuamente para su oxigenación.
- Lleve consigo alimentos ricos en calorías (caramelos, chocolates, etc.) e hidratación.
- El agua de ríos y lagunas generalmente está a temperaturas menores al ambiente, evite contacto con ella.
- Lleve ropa abrigada, un impermeable, zapatos adecuados para caminatas.
- No inicie o continúe caminatas después de las 16h00 (4pm), por las condiciones climáticas y geográficas de la zona.
- En caso de condiciones climáticas adversas, se sugiere NO iniciar ningún tipo de caminata o recorrido de larga duración.
- Prestar atención sobre los avisos y señalización colocados a lo largo de la vía de acceso y al interior del Parque Nacional Cajas.
- Si requiere información adicional, solicítela en los puestos de control de entrada al PNC, o a cualquiera de los Guarda parques o Técnicos que encuentren en el área.

RECOMMENDATIONS

Take a garbage bag with you and must be delivered when leaving the Park, in any of the PNC control gates.

Walk only through marked trails and paths.

It is not allowed the entry of any kind of animals or plants, they can alter the ecosystem.

It is not allowed to start fires.

It is not allowed to take shots for the editing of audiovisual material for advertising, scientific purposes, research without authorization.

Protect your skin, wear a hat or sunscreen.

Wear warm clothes, a raincoat, shoes suitable for trailing.

Your visit will be more satisfactory, if you hire a tour guide authorized by the PNC, or if accompanied by a naturalist guide qualified by the PNC.

The National Park Service Cajas, has the obligation to sanction, via administrative process, those who breach these rules for the conservation of the environment.



NUESTRA POLÍTICA EMPRESARIAL

Estamos comprometidos a ofrecer un entorno donde nuestros empleados tengan la oportunidad de alcanzar su potencial, participen activamente y se les permita ofrecer un excepcional servicio al cliente. Demostramos nuestro objetivo, los valores y los principios de responsabilidad empresarial, mediante políticas de empleo, de derechos humanos, de medioambiente, de cadena de suministro y en la conducta que defendemos y esperamos de los demás.

CON LOS DERECHOS HUMANOS

Apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos en el ámbito de influencia de nuestra empresa y nos esforzamos por llevar a cabo nuestras operaciones comerciales en consecuencia. Esto incluye luchar en contra de tragedias como el tráfico de personas y la explotación infantil.

CON NUESTROS COLABORADORES

Ofrecer las mejores oportunidades de desarrollo profesional, desde la estabilidad de una empresa familiar, que sabe reconocer con equidad el compromiso, el talento y los logros.

CON EL MEDIO AMBIENTE

Contribuir a preservar el entorno medioambiental y paisajístico, velando por el impacto de nuestras actividades y fomentando la conciencia de sostenibilidad en todos nuestros grupos de interés.

CON NUESTROS CLIENTES

Ofrecer a nuestros huéspedes sus mejores experiencias personalizadas de alojamiento, superando sus expectativas con la excelencia de nuestros mejores servicios.

CON NUESTROS PROVEEDORES

Aportar nuestra profesionalidad y dimensión para construir relaciones duraderas basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo.

CON LA SOCIEDAD

Buscar activamente la forma de generar prosperidad y desarrollo sostenible en la comunidad que nos rodea, respetando y fomentando su cultura, tradiciones y valores, con una especial atención a la infancia y a los colectivos más vulnerables.

CON NUESTROS ACCIONISTAS, PROPIETARIOS Y/O SOCIOS

Gestionar la Compañía con criterios de transparencia, rigor y buen gobierno, para lograr rentabilidad e incremento de valor a medio y largo plazo. Ofrecer los mejores servicios integrales para rentabilizar su inversión, gestionando con profesionalidad, seriedad y confianza.

CON LA BIODIVERSIDAD

Proteger la Biodiversidad con planes de acción en nuestras actividades al mantener estrictos controles sobre nuestros desechos, consumos energéticos para así contribuir a la preservación de nuestra biodiversidad que nos rodea.

CON NOSOTROS MISMOS

Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestra gestión de la calidad. Utilizaremos nuestros errores para aprender y eliminar las fuentes o causas que los hayan generado. La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría. Mediante la formación interna nos aseguramos que nuestra Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal.



BUSINESS POLICY

We are committed to providing an environment where our employees have the opportunity to reach their potential, actively participate and be allowed to offer exceptional customer service. We demonstrate our objective, values and principles of corporate responsibility, through employment policies, human rights, environment, supply chain and the behavior we defend and expect from others.

WITH HUMAN RIGHTS

We support and respect the protection of human rights in the sphere of influence of our company and strive to carry out our business operations accordingly. This includes fighting against tragedies such as human trafficking and child exploitation.

WITH OUR COLLABORATORS

Offer the best opportunities for professional development, from the stability of a family business, which knows how to equitably recognize commitment, talent and achievements.

WITH THE ENVIRONMENT

Contribute to preserve the environmental and landscape environment, ensuring the impact of our activities and promoting awareness of sustainability in all our stakeholders.

WITH OUR CUSTOMERS

Offer our guests their best personalized accommodation experiences, exceeding their expectations with the excellence of our best services.

WITH OUR SUPPLIERS

To contribute our professionalism and dimension to build lasting

relationships based on trust, respect and mutual benefit.

WITH THE SOCIETY

Actively seek ways to generate prosperity and sustainable development in the community that surrounds us, respecting and fostering their culture, traditions and values, with special attention to children and the most vulnerable groups.

WITH OUR SHAREHOLDERS, OWNERS AND / OR PARTNERS

Manage the Company with criteria of transparency, rigor and good governance, to achieve profitability and increase in value in the medium and long term. Offer the best integral services to make your investment profitable, managing with professionalism, seriousness and trust.

WITH BIODIVERSITY

Protect Biodiversity with action plans in our activities by maintaining strict controls on our waste, energy consumption to contribute to the preservation of our biodiversity that surrounds us.

WITH OURSELVES

We are committed to continuously improve our quality management. We will use our mistakes to learn and eliminate the sources or causes that generated them. Quality is not a consequence only of the controls, but of a correct and exhaustive planning, execution and audit. Through internal training we ensure that our Quality Policy is understood and accepted by all staff.



NUESTRO PATRIMONIO

El patrimonio cultural es de todos, la responsabilidad de cuidarlo también.

CONOZCAMOS

-Conozcamos nuestros bienes culturales, son uno de los elementos de la civilización y de la cultura de los pueblos y adquieren su verdadero valor cuando se conocen con la mayor precisión su origen, su historia y su medio.



VALOREMOS

-Valoremos el intercambio de bienes entre los nacionales con fines científicos culturales y educativos aumentan los conocimientos sobre la civilización humana, enriquece la vida cultural, de todos los pueblos e inspira al respeto mutuo y la estima entre las naciones.



PROTEJAMOS

- La importancia, la exportación y la transferencia de propiedad ilícita de los bienes culturales constituyen unas de las causas principales del empobrecimiento del patrimonio cultural de los países de origen de dichos bienes, y que en una colaboración internacional constituye uno de los medios más eficaces para proteger sus bienes culturales respectivos contra todos los peligros que entrañan aquellos actos.





OUR HERITAGE

Cultural heritage is everyone's responsibility to take care of it too.

LET US KNOW

-Our cultural assets, they are one of the fundamental elements of the civilization and the culture of the peoples, and acquire a true value when they are known with the greatest precision their origin, their history and their environment.



WE VALUE

-The exchange of cultural goods between nations for scientific, cultural and educational purposes increases knowledge about human civilization, enriches the cultural life of all peoples and inspires mutual respect and esteem among nations.



PROTECT

- The import and export of illicit property of cultural property, is one of the main causes of the impoverishment of the cultural heritage of the countries of origin of such goods, and that international collaboration is one of the most effective means to protect their respective cultural assets against all the dangers of those acts (1970 UNESCO Convention)





CUENCA ECUADOR

MEJOR DESTINO DE
VACACIONES CORTAS
DE SUDAMÉRICA



RECONOCIMIENTOS RECOGNITIONS

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
UNESCO 1999

Nº 1 PARA VISITA
Y ESTADÍA EN
LATINOAMÉRICA
STERN MAGAZINE, 2008

TOP 10 CIUDADES
A CONOCER
EN EL MUNDO
LONELY PLANET, 2010

Nº 1 MEJOR LUGAR DEL
EXTRANJERO PARA
RETIRADOS
NORTEAMERICANOS
CNN MONLY, ESTADOS UNIDOS, 2012

Nº 21 DESTINOS
SELECCIONADOS
POR LOS VIAJEROS
EN LATINOAMÉRICA
TRIP ADVISOR, 2012

Nº 1 MEJORES CIUDADES
DEL FUTURO
EN CUANTO
COSTO BENEFICIO
FOREING DIRECT INVESTMENT, 2013-2014

Nº 49 DESTINOS
HISTÓRICOS
NATIONAL GEOGRAPHIC, 2008

MEJOR LUGAR EN EL MUNDO
PARA RETIRADOS

INTERNATIONAL LIVING, 2009-2010-2011-2013

MEJOR DESTINO DE AVENTURA

Revista Outside-Travel Awards, 2014

PREMIO "JEAN PAUL-L'ALLIER"
ORGANIZACIÓN DE CIUDADES
DEL PATROMONIO MUNDIAL

(OCPM) 2013