

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. DEFINIZIONI

- **Condizioni Generali:** indicano le presenti Condizioni Generali di Servizio e il suo Allegato (come in seguito definiti) che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra Ergonet e coloro che intendono usufruire dei servizi erogati da Ergonet sul sito <https://www.ergonet.it/>;
- **Contratto:** il complesso dei documenti che formano parte integrante e sostanziale del contratto e definiti all'art. 2.3;
- **Clausole per la registrazione dei domini .it/edu.it/gov.it:** il documento contenente le clausole contrattuali predisposte dal Registro del ccTLD.it, pubblicato alla <https://docs.ergonet.it/amministrazione/clausole-registrazione-domini-it>, che il Cliente deve accettare ed impegnarsi ad osservare in caso di registrazione di un nome a dominio con ccTLD .it, SLD .edu.it, SLD .gov.it;
- **Fornitore:** indica la società Ergonet SRL, con sede legale in Via Papa Giovanni XXI, 27 - 01100 Viterbo (VT) iscritta al REA numero VT-125151, P.IVA: 01871500565;
- **Sito:** indica la pagina web di cui all'indirizzo <https://www.ergonet.it/> e le successive pagine raggiungibili tramite link e riconducibili a Ergonet;
- **Servizi:** indicano i servizi offerti da parte del Fornitore all'interno del Sito;
- **Cliente:** indica tutti coloro che intendono usufruire dei Servizi;
- **Nuovo Fornitore:** indica la società a cui il Fornitore dovesse cedere, in tutto o in parte, la titolarità del Sito e/o dei Servizi ivi erogati o che dovesse essere chiamata ad erogare i Servizi in sostituzione del Fornitore;
- **Schede:** indicano tutte le schede descrittive dei Servizi;
- **Listino prezzi:** il documento pubblicato alla pagina <https://www.ergonet.it/listino-prezzi> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Ergonet e al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti;
- **Procedura di identificazione:** la procedura con cui il Cliente si registra sul Sito comunicando i dati personali;
- **Credenziali:** si intendono il nome utente e la password, che saranno fornite al Cliente al termine della Procedura di identificazione;
- **Fattura:** è la fattura che verrà rilasciata ogni volta che il Cliente avrà accettato e inviato il Contratto;
- **Reseller:** si intendono i Clienti che acquistano i Servizi per conto di soggetti terzi;
- **Titolare del Servizio o Titolare:** si intende il soggetto che può acquistare direttamente o tramite i Reseller il/i Servizio/i erogati dal Fornitore;
- **Corrispettivi:** si intendono le somme che i Clienti e/o i Reseller dovranno versare al Fornitore al fine di usufruire dei Servizi;
- **Servizi Illimitati:** si intendono i servizi che vengono offerti da Fornitore senza soluzione di continuità;
- **Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Ergonet sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto;
- **Modulo d'ordine:** modulo elettronico che, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo inviato online ovvero consegnato con altro mezzo ad Ergonet previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio;
- **Pannello tecnico:** l'area per la gestione di ciascuno dei Servizi alla quale il Cliente o il Reseller accede con le proprie Credenziali di accesso;
- **Parti:** Ergonet e il Cliente e/o il Reseller;
- **Policy di utilizzo dei servizi Ergonet:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://contratti.ergonet.it/policy-di-utilizzo-dei-servizi-ergonet.pdf> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio, cui sono soggetti tutti i Clienti;
- **Registrant o Registrante:** Il soggetto che chiede la registrazione di un nome a dominio o che ne ha ottenuto l'assegnazione;
- **Rinnovo automatico:** l'opzione che consente il rinnovo automatico del/i Servizio/i alla sua/loro scadenza per un periodo uguale a quello iniziale;
- **Servizio/i:** il servizio così come specificato nel Modulo d'ordine nonché gli eventuali Servizi Opzionali, nelle soluzioni espressamente previste sul sito <https://store.ergonet.it>, di cui il Cliente può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo ed alle ulteriori Condizioni previste nelle successive Sezioni;



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- **Specifiche Tecniche:** le informazioni pubblicate alla pagina <https://www.ergonet.it> contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio.

1.2 Le definizioni al singolare varranno e dovranno intendersi anche nella forma plurale e viceversa.

2. OGGETTO E STRUTTURA DEL CONTRATTO

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di Servizi sul Sito e non regolano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Fornitore che siano presenti sul medesimo Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
- 2.2 Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi diversi dai Servizi ed erogati da soggetti diversi dal Fornitore, suggeriamo di verificarne le condizioni di vendita o di servizio.
- 2.3 Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:
- Le condizioni di fornitura
 - Il modulo d'ordine
 - Le specifiche tecniche
 - La policy di utilizzo dei servizi Ergonet
 - Il listino prezzi
 - Clausole per la registrazione dei domini IT, in caso di ordine di un nome a dominio con ccTLD .it

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Cliente è tenuto a prendere attenta visione ed accettare espressamente le Condizioni Generali e i documenti ivi richiamati secondo il flusso di acquisto previsto dal Fornitore.
- 3.2 Il Cliente deve scaricare, stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali e del relativo Allegato. Ad ogni modo le Condizioni Generali, aggiornate all'ultima versione in vigore, saranno sempre disponibili alla presente pagina <https://contratti.ergonet.it/condizioni-servizio.pdf>
- 3.3 Per concludere il Contratto, il Cliente dovrà accettare in formato elettronico il Contratto stesso. L'accettazione verrà memorizzata dal Fornitore.
- 3.4 All'interno del Sito, nella sezione "store" oltre alle informazioni relative al Servizio, il Cliente troverà le informazioni relative ai metodi di pagamento che sarà possibile utilizzare.
- 3.5 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Ergonet del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio.
- 3.6 Il Cliente potrà accedere al Sito ed usufruire dei Servizi ivi forniti ed all'acquisto di questi in lingua italiana.
- 3.7 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Ergonet il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.
- 3.8 Decorso 30 giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Ergonet del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 4.1 Ergonet procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "first come, first served"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio. Fermo quanto sopra resta inteso che:
- a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta.



- b) nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi e/o disponibili, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di Terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database della Registration Authority competente.
- 4.2 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Ergonet. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.
- 4.3 In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei servizi erogati da altro Provider, sia trasferito da questi ad Ergonet, le operazioni di trasferimento avverranno secondo le modalità, le tempistiche e le limitazioni previste alla pagina <https://docs.ergonet.it/amministrazione/trasferire-in-ergonet-dominio-esterno>. A tal riguardo, fermo quanto previsto al successivo art. 4.7, il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Ergonet per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa del trasferimento medesimo quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante i Servizi, interruzione totale o parziale del Servizio, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul nome a dominio stesso.
- 4.4 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data Ergonet, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare ai contatti indicati dal Cliente in fase di ordine o di erogazione del servizio (ivi comprese le caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio) avvisi di prossima scadenza.
- 4.5 Il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi Opzionali indicati sul sito <https://www.ergonet.it>. Resta inteso che i Servizi Opzionali, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. La fornitura dei Servizi Opzionali è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.
- 4.6 Resta espressamente inteso che Ergonet non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Ergonet è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.
- 4.7 Ergonet non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

5. DURATA

- 5.1 Il Contratto avrà una durata mensile o annuale (12 mesi). All'approssimarsi dello scadere del termine mensile o annuale, il Cliente riceverà, a mero titolo di cortesia e quindi senza che ciò costituisca assunzione di una specifica obbligazione da parte del Fornitore, una comunicazione e-mail da parte del Fornitore che darà atto dell'imminente scadenza. Il Cliente potrà procedere con il rinnovo e dovrà versare i relativi importi per il rinnovo dei Servizi che il Cliente vorrà mantenere attivi. In caso di mancato ricevimento del pagamento dei Corrispettivi per il rinnovo entro la data di scadenza, il Fornitore, fatta salva la previsione di cui all'art. 21 che segue, sospenderà i Servizi attivi e avvierà l'iter di cancellazione dei Servizi (la cui durata è variabile sulla base dell'estensione scelta e la relativa Registration Authority). Qualora fosse previsto, da parte del Registro un costo una-tantum per il recupero del dominio scaduto, il Fornitore provvederà ad addebitare tale costo al Cliente.



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- 5.2 In caso in cui la mancata comunicazione dell'imminente scadenza da parte del Fornitore, o la mancata ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, fossero dovuti a problemi di natura tecnica, ad esempio in ragione di un indirizzo email non più valido, il Cliente dichiara e accetta che il Fornitore non potrà essere ritenuto in nessun caso responsabile.
- 5.3 Il Cliente, al momento della conclusione del contratto (descritta al punto 3 che precede), potrà decidere che il rinnovo dei Servizi avvenga automaticamente.
- 5.4 Cliccando sul tasto "Rinnovo Automatico" il Cliente dichiara e accetta che, quindici giorni prima della scadenza mensile o annuale, l'addebito dei costi relativi ai Servizi attivi avverrà automaticamente sulla carta di credito o account PayPal comunicato dal Cliente; Al momento del rinnovo si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti.
- 5.5 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di Ergonet, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio entro la sua data di scadenza, termine da considerarsi quale improrogabile ed essenziale in favore e nell'interesse di Ergonet.
- 5.6 Il Cliente potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento dallo specifico campo dell'Area Clienti. Una volta disabilitato il rinnovo automatico, il/i Servizio/i potrà/potranno essere rinnovati solo con la procedura ordinaria prevista al precedente art. 3.
- 5.7 Il Cliente potrà, in ogni caso, recedere, in ogni momento, secondo le disposizioni e le modalità individuate all'interno dell'art. 20.
- 5.8 Il Cliente dichiara e accetta che in caso di trasferimento del dominio ad un Nuovo Fornitore, il Cliente avrà la possibilità di usufruire dei Servizi attivati dal Fornitore fino alla naturale scadenza del Servizio e potrà in ogni caso effettuare il rinnovo. Gli eventuali servizi opzionali, indipendentemente dalla data di richiesta o di effettiva attivazione e salvo diversamente indicato, avranno la medesima scadenza del servizio principale a cui sono associati, fatta eccezione per il credito prepagato, pacchetti SMS e certificati SSL che hanno validità di 12 mesi dall'ultimo acquisto/ricarica.
- 5.9 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. Fatto salvo quanto sopra, con specifico riferimento ai dati immessi e/o trattati mediante il Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che trascorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del Contratto i contenuti e/o informazioni immessi e/o trattati dal Cliente mediante il Servizio saranno cancellati, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Ergonet.
- 5.10 In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Ergonet da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.
- 5.11 Il Cliente, successivamente alla scadenza del/i Servizio/i ed entro i termini previsti dalle singole Authority competenti ed indicati sul sito <https://docs.ergonet.it>, potrà recuperare la registrazione del nome a dominio ovvero chiedere una sua nuova assegnazione, con le modalità ed alle condizioni indicate da Ergonet, provvedendo al pagamento del corrispettivo per tutti i servizi che intende attivare e degli eventuali ulteriori importi occorrenti per il recupero del dominio presso l'Authority competente.

6. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

- 6.1 Il Cliente che richieda il Servizio si obbliga, per sé ed i propri dipendenti e collaboratori a:



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- completare la Procedura di identificazione fornendo i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a mantenerli autonomamente aggiornati mediante gli strumenti preposti;
 - a mantenere la segretezza delle Credenziali e a custodirle con la dovuta cura e diligenza e a non cederle anche temporaneamente a terzi;
 - rispettare e accettare le presenti Condizioni Generali e l'Allegato;
 - conservare una copia di tutti i documenti accettati per la conclusione del Contratto per un periodo di 10 anni e consegnarli al Fornitore qualora lo stesso ne faccia richiesta;
 - autonomamente dotarsi di tutti gli strumenti (hardware, software di base, connettività) indispensabili per usufruire del Servizio.
- 6.2 Il Reseller si obbliga ad adempiere, anche per conto del Titolare per il quale acquista i Servizi, agli obblighi di cui sopra.
- 6.3 Anche in virtù dell'art. 13 che segue, la conferma, da parte del Cliente, di aver correttamente fornito i dati personali, esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente. Il Cliente accetta e riconosce che gli atti da lui compiuti sul Sito dopo l'inserimento delle Credenziali saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.
- 6.4 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine del servizio. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci, l'utilizzo di falsa documentazione o la sostituzione di persona ai sensi dell'art. 494 c.p.c. e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.
- 6.5 Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti. Resta salva, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Cliente per la registrazione del nome a dominio (Dati Registrant) e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso (c.d. trade process), anche richiedendone conferma direttamente al Cliente e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e, in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di riscontro di dati inesatti da parte dell'Authority competente, la stessa potrà procedere alla revoca del nome a dominio.
- 6.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile secondo le modalità previste dalle policy dell'Authority di riferimento per il TLD scelto dal Cliente, il quale è conservato presso la Registration Authority. Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Ergonet, ai sensi del successivo art. 6.16, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del



Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

- 6.7 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
- 6.8 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata utilizzando le Credenziali di accesso al Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici comunicati da Ergonet al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/o codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Ergonet di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.
- 6.9 Il Cliente prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e:
- a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi;
 - b) si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici comunicati da Ergonet; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello tecnico (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello Tecnico del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso).
- 6.10 Il Cliente accetta e si impegna ad osservare le disposizioni contenute nei documenti qui di seguito indicati, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:
- a) le disposizioni contenute nelle Guide di Ergonet, sul sito <https://docs.ergonet.it>;
 - b) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicate sul sito <https://www.nic.it/it>, per i domini con estensione gov.it, i Regolamenti e le Linee Guida del SLD gov.it, pubblicate sul sito <https://www.nic.it/it> per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <https://www.eurid.eu>, per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu quelle pubblicate sul sito <https://www.opensrs.com>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html;
 - c) la policy UDRP e la Transfer Policy di ICANN, disponibili ai link <https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-it> <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, e la policy del Registro del ccTLD “.it”- <https://www.nic.it/it/doc/2015/risoluzione-delle-dispute-nel-ccTLDit-linee-guida-versione-32-formato-pdf>;



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- d) i documenti predisposti da ICANN e pubblicati sul sito <http://www.icann.org>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en> e <https://www.icann.org/resources/pages/registrars-0d-2012-02-25-en>
- e) nel caso di registrazione dei domini con estensione .bio, la policy dei nomi a dominio .bio pubblicata sul sito EAX <https://portal.icann.org/servlet/servlet.FileDownload?file=00P6100000FPBoLEAX>

6.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a riscontrare tempestivamente e comunque entro i termini indicati da Ergonet quanto formalmente comunicatogli dalla stessa in relazione alle seguenti circostanze:

- vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi vengano utilizzati da soggetti terzi non autorizzati;
- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;
- il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

6.12 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software da egli stesso autonomamente inseriti ed utilizzati mediante il Servizio e se ne assume i relativi costi.

6.13 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Ergonet non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da Ergonet, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

6.14 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Ergonet e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Ergonet per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

6.15 Nel caso di servizi gratuiti e/o a pagamento erogati da terzi fornitori anche per il tramite di Ergonet o nell'ambito del Servizio dalla stessa erogato, il Cliente, ora per allora:

- a) dà atto di aver preso visione e di aver accettato i relativi termini e condizioni di fornitura e si impegna ad usufruire dei medesimi secondo le modalità e le condizioni indicate da detti fornitori e rese disponibili sul sito web di Ergonet e/o sul diverso sito web cui la medesima dovesse far rinvio.
- b) prende atto ed accetta che Ergonet è e resta estranea alla fornitura degli stessi ed al rapporto tra il Cliente e/o Titolare ed il terzo fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal medesimo, assumendo il Cliente tutti gli obblighi e le responsabilità ad essi connesse e manlevando la stessa Ergonet da ogni contestazione, pretesa o richiesta, avanzata anche da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a detti servizi, anche riguardante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali malfunzionamenti degli stessi, loro inadeguatezza alle esigenze del Cliente, e/o eventuali conseguenze che potessero derivare al Cliente e/o ai Servizi dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi e/o di loro aggiornamenti.

6.16 Il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Ergonet da ogni



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Ergonet qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

6.17 Fermo quanto sopra, il Cliente intestatario di un nome a dominio del “.gTLD” autorizza, ora per allora, OpenSRS/Tucows, Registrar accreditato presso ICANN, a validare ed approvare, nell'interesse del Cliente, la relativa richiesta di modifica del registrante, nominando la stessa OpenSRS/Tucows quale “Designated Agent”, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dal regolamento ICANN denominato “Transfer Policy” e disponibile al link <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>

6.18 Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Cliente accetta che il Fornitore potrà eseguire registrazioni informatiche e/o telematiche che potranno essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio e su cui le Parti potranno fondare idonea prova su circostanze oggetto di contestazione. Pertanto, per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello Tecnico il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Ergonet conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

- rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679);
- a manlevare e tenere indenne Ergonet da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

6BIS. MIGRAZIONE DEL SERVIZIO

6bis.1 Il Cliente ha diritto di attivare e utilizzare servizi offerti da altri fornitori della medesima tipologia rispetto a quelli erogati da Ergonet. In tal senso Ergonet si impegna a non ostacolare, limitare o rendere più onerosa per il Cliente l'utilizzazione di servizi equivalenti erogati da fornitori terzi.

6bis.2 Il Cliente può migrare i dati contenuti nel Servizio verso un altro fornitore ovvero verso un'infrastruttura ICT locale di propria scelta inviando una richiesta ad Ergonet, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, tramite il sito <https://www.ergonet.it/caratteristiche/servizio-clienti>. Fermo quanto precede, per esigenze tecniche la richiesta dovrà, in ogni caso, pervenire ad Ergonet almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza del Servizio.

6bis.3 Durante il periodo di preavviso, il Cliente mantiene l'accesso al Servizio per recuperare ed esportare i dati ed effettuare in autonomia la migrazione verso l'altro fornitore o l'infrastruttura ICT locale.

Il Cliente si impegna a completare la migrazione senza ritardo e, in ogni caso, entro un periodo massimo di 30 (trenta) giorni dalla scadenza del preavviso di cui al comma precedente. Allo scadere di tale termine Ergonet provvederà alla disattivazione del Servizio ed alla cancellazione dei dati ivi contenuti, i quali non saranno più recuperabili dal Cliente, salvo diverso accordo con Ergonet che preveda un termine di conservazione dei dati superiore. Resta esplicitamente esclusa qualsiasi responsabilità da parte di Ergonet in merito alla cancellazione dei dati avvenuta in conformità alla procedura sopra descritta.

6bis.4 Il Cliente ha il diritto di richiedere ad Ergonet una proroga del periodo di migrazione previsto dal precedente art. 6bis.3. Tale richiesta deve essere comunicata per iscritto ad Ergonet mediante apertura di una richiesta di assistenza dal Pannello Tecnico sul sito <https://www.ergonet.it/caratteristiche/servizio-clienti> e può essere esercitato una sola volta.

6bis.5 Qualora Ergonet, per impedimenti tecnici e per quanto di sua competenza, non possa consentire al Cliente di completare il processo di migrazione entro il periodo di cui al precedente art. 6bis.3, ne darà comunicazione al Cliente entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di migrazione, informando quest'ultimo dell'impossibilità tecnica riscontrata ed indicando il nuovo termine stimato per il completamento della migrazione.



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

6bis.6 I termini e le modalità operative per la migrazione e il recupero dei dati, inclusi i formati, le categorie di dati esportabili, le limitazioni tecniche ed eventuali costi, sono indicati sul sito <https://docs.ergonet.it/amministrazione/data-act>.

Durante il processo di migrazione Ergonet si impegna a:

- a) fornire, per quanto di propria competenza, assistenza ragionevole al Cliente e agli eventuali terzi da questi autorizzati, al fine di agevolare il processo di migrazione dei dati contenuti nel Servizio verso un altro fornitore o verso un'infrastruttura ICT locale;
- b) garantire, con la dovuta diligenza professionale, la continuità di accesso al Servizio interessato dal processo di migrazione al fine di consentire al Cliente il recupero dei dati;
- c) fornire al Cliente informazioni chiare su eventuali rischi noti che possano compromettere la continuità di accesso al Servizio interessato dal processo di migrazione;
- d) garantire la sicurezza del Servizio per l'intera durata del processo di migrazione, consentendo al Cliente di esportare i propri dati in qualsiasi momento e in autonomia sotto la propria responsabilità.

6bis.7 Al termine della fase di migrazione il Contratto si intenderà automaticamente cessato.

7. DIVIETI

7.1 Il Cliente si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, nonché per i Titolari nei cui confronti svolga l'attività in qualità di Reseller a rispettare le Policy di utilizzo dei servizi Ergonet disponibili all'indirizzo <https://contratti.ergonet.it/policy-di-utilizzo-dei-servizi-ergonet.pdf>.

7.2 Qualora il Cliente o il Titolare violi le disposizioni previste nelle Policy di utilizzo dei servizi Ergonet, il Fornitore si riserva di sospendere il Servizio in applicazione dell'art.11.2, fatto salvo quanto previsto all'art.21.

8. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI (RESELLERS)

8.1 Il Fornitore procederà all'attivazione di ciascun Servizio al positivo completamento da parte del Reseller e dei Titolari di tutte le attività poste a loro carico dalle presenti Condizioni, anche quelle occorrenti ai fini dell'attivazione di ciascun Servizio.

8.2 Il Reseller e i Titolari accettano di non rivendicare diritti o pretese contro il Fornitore per ritardi o omissioni nel servizio dovuti a responsabilità del Reseller. Inoltre il Reseller si impegna a manlevare e tenere indenni i Fornitori da richieste di risarcimento da parte di terzi.

8.3 Il Reseller ed i Titolari del servizio prendono atto ed accettano espressamente che:

- a) Il Reseller provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad acquistare e rinnovare il Servizio, procurandosi il previo consenso all'intestazione da parte dei rispettivi Titolari del medesimo.
- b) Il Reseller è l'unico ed esclusivo soggetto che potrà eseguire le operazioni di gestione degli ordini di acquisto e/o rinnovo del Servizio intestato ai Titolari (es. inoltro ordine, pagamento ordine, annullamento ordine, etc.). Per tale ragione i Titolari del Servizio non potranno vantare alcuna pretesa in caso di mancata o ritardata attivazione per responsabilità attribuibile al Reseller.
- c) I Titolari del Servizio acquistato per il tramite del Reseller potranno procedere a richiedere la disattivazione del Servizio precedentemente alla data di scadenza per il tramite del Reseller.
- d) Il Reseller è il soggetto al quale spetta la gestione in via esclusiva del proprio Pannello Tecnico e pertanto è unico ed esclusivo responsabile: o dello smarrimento e/o della divulgazione dei codici di accesso al proprio Pannello Tecnico; o della sospensione e/o disattivazione del Pannello Tecnico dovuta a qualsiasi causa e delle conseguenze ad essa connesse per il Titolare del Servizio (es. impossibilità di accedere al Servizio per intervenuta cancellazione del Pannello Tecnico in uso del Reseller).



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- e) Il Titolare del Servizio è l'unico responsabile della gestione e della sicurezza del Servizio. Questo include la gestione dei contenuti presenti all'interno del Servizio, codici di accesso, la protezione dei dati e la decisione di concedere l'accesso ad altri. Il Titolare del servizio è quindi responsabile di qualsiasi accesso consentito e si impegna a risarcire eventuali danni causati dall'uso del medesimo. Il Titolare del Servizio si impegna ad avvisare immediatamente il Fornitore in caso di smarrimento delle credenziali di accesso al Servizio.

8.4 Il Reseller si impegna a:

- far accettare ai Titolari gli obblighi previsti nel Contratto, nelle Condizioni Generali e nei relativi Allegati;
- far approvare la policy di ICANN relativa ai TLD sotto la responsabilità di ICANN stessa. Per la richiesta di registrazione di un nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere ai Titolari ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 11 del presente contratto. Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti del Fornitore per le conseguenze di cui all'art. 11, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti dei Titolari;
- concludere con i Titolari idonei Accordi di Servizio nei modi e nelle forme stabilite nell'art. 3 che precede. Il Reseller dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, il Reseller dichiara e garantisce che le richieste saranno relative a Nomi a Dominio di cui i Titolari registranti hanno dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto;
- mantenere aggiornati sia i propri dati sia quelli dei Titolari nonché si impegna ad aggiornare autonomamente mediante gli strumenti preposti, i dati anagrafici, di fatturazione e/o del registrante in caso di variazioni degli stessi, dando pronta comunicazione al Fornitore di ogni eventuale modifica (eventuali variazioni societarie, di residenza, di contatto, etc.);
- garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a fornire l'Informativa dati personali all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority;
- inviare ai Titolari ogni comunicazione di servizio che il Fornitore riterrà opportuno comunicare ai Clienti. Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti dei Titolari e nei confronti del Fornitore, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, il Fornitore potrà contattare direttamente i Titolari per l'invio di informazioni. Si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale;
- garantire che gli acquisti effettuati per conto dei Titolari o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei Titolari saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte dei Titolari per l'acquisto di uno o più Servizi. Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Reseller sarà esclusivo responsabile e si impegna in tal senso, a manlevare il Fornitore, per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato da parte del Titolare di servizi del Fornitore.

8.5 Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli ordini inoltrati al Fornitore e si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa di Titolari relativa a e comunque connessa all'esecuzione del contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o dei Titolari delle dichiarazioni e garanzie di cui alle presenti Condizioni Generali;

8.6 Il Fornitore non può esser ritenuto responsabile in maniera alcuna per ogni evento dannoso, che dovesse derivare ad eventuali terzi o al Reseller o ai Titolari, in conseguenza dell'impiego che lo stesso dovesse fare del servizio. Ciò in quanto la gestione del pannello di controllo del Servizio è del tutto in carico al Reseller, senza che il Fornitore abbia possibilità d'intervento.

8.7 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il Reseller si obbliga, ora per allora, a stipulare con il Titolare del servizio ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel presenti Condizioni, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, informando altresì il Titolare del Servizio che questi, una volta avuto accesso



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

al Servizio, rimane l'unico titolare, ai sensi del GDPR, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante lo stesso, garantendo, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati mediante il Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui al GDPR e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, per le finalità dal medesimo indicate anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 130 comma 2 D.lgs. 196/2003 e s.m.i.. Resta comunque inteso che il Titolare del Servizio si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Ergonet da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento. Altresì si impegna a manlevare e tenere indenne Ergonet da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.

8.8 Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Reseller conviene che i rapporti con il Fornitore non possono essere intesi come rapporto di mandato, dipendenza, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Pertanto lo stesso Reseller non potrà presentarsi in nome e per conto del Fornitore e/o utilizzare marchi e/o nomi e/o altri segni distintivi utilizzati da e/o di titolarità del Fornitore, potendo nei fatti esclusivamente beneficiare di trattamenti preferenziali in ragione dei volumi sviluppati ed un esclusivo supporto di consulenza tecnica.

8.9 Nel rispetto dei regolamenti ICANN e delle Registration Authority, in caso di richiesta formale da parte dei Titolari, il Fornitore potrà fornire codici di migrazione e/o dati memorizzati sulla sua infrastruttura.

9. NATURA DEI SERVIZI, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

9.1 Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi IVA esclusa. Il pagamento dei Corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito oppure tramite bonifico bancario anticipato oppure secondo la diversa modalità indicata all'interno del Contratto completando il modulo di pagamento indicato all'interno del Contratto e nel corso della procedura di conclusione del contratto di cui al punto 3 che precede.

9.2 In caso di pagamenti a mezzo bonifico, il Cliente dichiara di essere consapevole che potrebbero verificarsi ritardi nell'attivazione dei Servizi e/o nel rinnovo degli stessi. Anche in virtù dell'art. 13 che segue, il Fornitore sarà esente da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante dalla ritardata attivazione dei Servizi o dal ritardato o mancato rinnovo degli stessi.

9.3 La procedura di pagamento a mezzo carta di credito è affidata a Braintree (gruppo PayPal). Il Fornitore potrà acquisire i dati della carta di credito senza tuttavia entrarne in possesso. Il Cliente dichiara e accetta che il Fornitore possa memorizzare i dati della carta di credito per procedere con la funzione del rinnovo automatico e per facilitare futuri acquisti e/o upgrade.

9.4 A seguito del pagamento, il Fornitore provvederà ad inviare all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della Procedura di identificazione idonea fattura di pagamento. Tali importi saranno assoggettati a IVA secondo la normativa vigente. Il Cliente prende atto che, in caso di rinnovo, verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

9.5 Fermo quanto previsto all'art. 21 che segue, in caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto. Il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Il Fornitore si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione (di cui al punto 3 che precede). Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare al Fornitore ogni eventuale variazione dell'indirizzo e-mail comunicato.

9.6 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Ergonet.

9.7 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Ergonet, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

- 9.8 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento dandone comunicazione on-line. Tali variazioni avranno efficacia a partire dal rinnovo dell'abbonamento. In conseguenza di cambiamenti del regime fiscale, il Fornitore si riserva la facoltà di variare il prezzo anche in corso di contratto. Resta inteso che costituisce espresso ed esclusivo onere del Cliente e/o del Reseller provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto,

10. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI E DELLE SCHEDE DEI SERVIZI

- 10.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali e le Schede dei Servizi offerti; Le variazioni potranno essere integrative, atte a migliorare il funzionamento dei servizi, o limitative, per restringere alcune funzionalità. Tutte le variazioni potranno essere applicate o meno sui vecchi account. Non tutte le nuove modifiche, dunque, potranno essere applicate ai vecchi server. Qualora il Cliente desideri beneficiare delle nuove tecnologie introdotte successivamente all'attivazione di un Servizio, potrà richiedere l'upgrade dello stesso.
- 10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Ergonet si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Ergonet, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.
- 10.3 Nel caso di modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici dei Servizi prestati, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email oppure pubblicazione sul Sito del Fornitore;
Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici relative ad un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Ergonet srl, Via Papa Giovanni XXI, 27 - 01100 Viterbo (VT) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.ergonet.it o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza dal Pannello Tecnico. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

11. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 11.1 Fermo l'art. 7 che precede, il Cliente si impegna a:
- utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti dal Fornitore in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi anche con riguardo all'uso dei medesimi Servizi da parte di altri Clienti;
 - rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere da parte di Titolari, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in qualsivoglia modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di soggetti terzi o del Fornitore;
 - garantire che non effettuerà spamming, ovvero non invierà, via e-mail, comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Il Fornitore ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dalla normativa privacy applicabile;
 - manlevare, anche ai sensi dell'art. 13 che segue, e, comunque, a tenere indenne il Fornitore, da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, che il Fornitore dovrà fronteggiare a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente;

- 11.2 Il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:
- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Ergonet;
 - b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Ergonet e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
 - c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
 - d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Ergonet, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Ergonet, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
 - e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, Ergonet si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di Ergonet del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.
 - f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
 - g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Ergonet per il risarcimento del danno.
- 11.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Ergonet per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, Ergonet non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o dal Reseller e/o dal Titolare, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, il Reseller ed il Titolare, pertanto, prendono atto ed accettano che nulla avranno da pretendere da Ergonet a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.
- 11.4 Il Cliente, anche ai sensi dell'art. 13 che segue, riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un servizio per conto di Titolari ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse all'interno o tramite i Servizi. Pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio.

12 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 12.1 Il Fornitore è il solo e unico responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi contrattuali a suo carico e in particolare garantisce unicamente che i Servizi funzioneranno in osservanza a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali e dal relativo Allegato non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia e non assumendo quindi alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito;
- 12.2 Il Fornitore si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi;



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- 12.3 I Servizi, salvo diversamente indicato, non sono frazionabili;
- 12.4 Il Fornitore procederà alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento. Resta comunque inteso che il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities; i nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database whois; il Fornitore non sarà responsabile e non potrà in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente all'assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di naming. Affinché la procedura di registrazione o il trasferimento del dominio abbia buon fine, il Cliente dovrà fornire dati corretti e veritieri e gli eventuali documenti necessari;
- 12.5 Il Fornitore assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati allo stesso Fornitore e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Il Fornitore non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.
- 12.6 Ergonet in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio di backup. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato da Ergonet il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne. Resta inteso che trascorso il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla scadenza del Contratto, di cui al precedente art. 6, i contenuti e/o informazioni immessi e/o trattati dal Cliente mediante il Servizio saranno cancellati.
- 12.7 Il Fornitore non sarà considerato in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.
- 12.8 Il Fornitore non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:
- quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
 - per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).
- 12.9 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che il Fornitore non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Titolari, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio
- 12.10 Il Fornitore, anche ai sensi dell'art. 13 che segue, considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga da lui effettuata attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato dal Fornitore e coinvolga anche indirettamente un Servizio del Fornitore o direttamente la struttura tecnica del Fornitore (ad esempio: promozione non autorizzata di Sito internet in hosting presso il Fornitore);
- 12.11 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività illecite contrarie agli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del Fornitore, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro, il Fornitore avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto al pagamento integrale del Corrispettivo dovuto per

aver usufruito del Servizio ed il diritto del Fornitore ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti ex art. 1456 c.c.;

- 12.12 Il Fornitore, non sarà responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, oneri, spese, che dovessero verificarsi ai danni del Cliente, del Reseller e/o del Titolare:
- in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente, anche per conto del Titolare, degli obblighi contrattuali e dei divieti;
 - nonché, in particolare, in conseguenza dell'incompletezza, non veridicità, inesattezza, non correttezza, mendacità dei dati trasmessi dal Cliente, anche per conto del Titolare, ai fini dell'utilizzo del Servizio;
 - nonché per l'uso del Servizio da parte del Cliente, anche per conto del Titolare, non conforme a quanto prescritto nelle Condizioni Generali;
 - nonché causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte dei Titolari non autorizzati dal Fornitore.
- 12.13 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che il Fornitore non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente sia verso i Titolari del Servizio per gli eventuali provvedimenti che l'Authority competente potrà direttamente adottare sul nome a dominio e per le conseguenze che tali provvedimenti potrebbero avere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di utilizzo del Servizio e/o di visibilità sulla rete internet del corrispondente sito web.

13 MANLEVE

- 13.1 Il Cliente conviene e accetta che il Fornitore non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile:
- dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di caso fortuito o forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, il Fornitore si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile;
 - per attività di trasferimento dei contenuti da altro fornitore, ad esempio in ipotesi di sincronizzazione delle mailbox o migrazione del Sito, il Cliente si impegna a verificare l'esito dell'operazione;
 - per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali, così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Servizio da parte del Cliente o dei Titolari del Servizio;
 - nei confronti del Cliente o dei Titolari del Servizio per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali;
 - per l'eventuale perdita anche totale dei dati del Cliente in caso di guasti o malfunzionamenti;
 - per eventuali accessi non autorizzati e/o cancellazioni dei dati;
 - per la violazione da parte del Cliente o del Reseller delle leggi applicabili (es. normativa privacy, diritto d'autore e diritto industriale);
 - per l'eventuale uso improprio dell'opzione SMS gateway. Il Cliente sarà pienamente responsabile del trattamento dei dati personali inseriti nella rubrica SMS e dell'invio degli SMS. In caso di mancata registrazione o rinnovo del nome a dominio per cause da imputare al Fornitore, lo stesso si impegna a versare al Cliente una penale pari al doppio del canone versato per la registrazione o rinnovo stesso. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni;
- 13.2 Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i servizi sono soggetti.

14 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- 14.1 Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, il Fornitore ed il Cliente convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica e della posta elettronica certificata per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali;



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- 14.2 Per comunicazioni a mezzo raccomandata A.R., l'indirizzo da utilizzare è il seguente: Ergonet SRL, Via Papa Giovanni XXI, 27 - 01100 Viterbo (VT) PEC (info@pec.ergonet.it).

15 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

- 15.1 Tutti i diritti di proprietà Intellettuale, diritti d'autore e diritti di sfruttamento economico riferibili al Fornitore e/o ai Servizi ivi erogati, quali, a titolo esemplificativo, marchi, segni distintivi, disegni e modelli, invenzioni, modelli di utilità, immagini, programmi per elaboratore (inclusi software, codici sorgenti e codici oggetto, documentazione e programmi scritti, studi, etc.), informazioni riservate e know-how e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato, implementato sul Sito e/o all'interno dei Servizi e/o in funzione distintiva del Sito e/o dei Servizi saranno da intendersi di esclusiva titolarità del Fornitore;
- 15.2 Il Cliente non potrà utilizzare, in alcun modo e in nessun tempo, anche successivamente alla conclusione di qualsivoglia contratto con il Fornitore, i diritti di proprietà intellettuale di cui al punto 15.1 che precede; Il consenso del Fornitore all'uso, da parte del Cliente, del Sito e/o dei Servizi ivi erogati non potrà essere inteso dal Cliente, in nessun caso, quale licenza d'uso dei diritti di proprietà intellettuale individuati al punto 15.1 che precede.
- 15.3 Nel caso di licenze fornite da terzi per il tramite di Ergonet, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Ergonet.

16 RISERVATEZZA

- 16.1 Il Cliente si impegna in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica e ogni informazione inviata dal Fornitore al Cliente e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione e ad adottare tutte le misure idonee per una adeguata protezione delle informazioni. Tali informazioni – che includono a titolo esemplificativo e non esaustivo le informazioni aziendali, il know how, le esperienze tecniche riferite al servizio e al Fornitore nonché eventuali software, manuali d'uso, esperienze industriali e commerciali di cui il Cliente dovesse entrare in possesso - sono da intendersi quali informazioni segrete e riservate ex artt. 98 e 99 d.lgs. 10 febbraio 2005 n. 30 e sono protette anche dal d.lgs. 196/2003 o dalla legge privacy al tempo applicabile;
- 16.2 Le presenti Condizioni Generali non conferiscono al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti.

17 ARCHIVIAZIONE E MODALITÀ DI ACCESSO

- 17.1 Le presenti Condizioni Generali saranno disponibili all'interno del sito <https://www.ergonet.it/risorse-utili/condizioni-servizio> e saranno sempre consultabili dal Cliente.

18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Ergonet ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e della successiva erogazione dei Servizi avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679 ed all'informativa rilasciata da Ergonet in fase di iscrizione anagrafica. Ergonet, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

18.2 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Ergonet da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

19 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

19.1 Il Cliente, per i Servizi oggetto del Contratto, nomina Ergonet quale Responsabile per il trattamento dei dati e/o Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi qualora il Cliente si ponga rispetto a tali dati quale Responsabile del trattamento (in tale casistica il Cliente garantisce di essere stato nominato dal Titolare del trattamento quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679), con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Ergonet in relazione al/i Servizio/i prescelto/i.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le Parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Ergonet nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da Ergonet, compatibilmente con le specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Ergonet è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Ergonet e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Ergonet, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Ergonet è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Ergonet ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Ergonet:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle specifiche tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui Ergonet abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Ergonet e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Ergonet dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Ergonet, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle specifiche tecniche, nei manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto;
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione di Ergonet;

- e) su scelta del Cliente, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui dati personali del Cliente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non comportino l'analisi dei dati di terze parti e non collidano con obblighi di riservatezza assunti da Ergonet e con le policy di Ergonet medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. Ergonet, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli Servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle Condizioni Generali, il Cliente autorizza Ergonet ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo cui Ergonet appartiene, per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile Ergonet assicura, tramite un contratto scritto, che a) il sub-responsabile acceda ai dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto; b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679; c) Ergonet rimanga responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile. Al fine di consentire al Cliente un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Ergonet si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto. Ergonet si impegna ad informare il Cliente, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati trattati da Ergonet nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

20 RECESSO

- 20.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati all'art. 14.2 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.ergonet.it o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza dal Pannello Tecnico. In caso di esercizio del diritto di recesso, Ergonet rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.
- 20.2 Fermo quanto sopra, Il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati all'art. 14.2 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.ergonet.it o tramite l'apertura di una richiesta di



assistenza dal Pannello Tecnico. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Ergonet della predetta comunicazione, legittimando Ergonet a disattivare il Servizio e ad effettuare l'eventuale rimborso del rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, anche conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.L. 7/2007 convertito nella L. 40/2007.

- 20.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo, Ergonet si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:
- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
 - (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
 - (iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Ergonet, anche per Contratti diversi dal presente; in virtù dei quali Ergonet si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.
- 20.4 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Ergonet potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato, corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Ergonet per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

21 RISOLUZIONE

- 21.1 Il mancato adempimento da parte del Fornitore e del Cliente, anche per conto dei Titolari, ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 6 (Obblighi e Diritti del Cliente); art. 7 (Divieti); art. 8 (Richiesta di servizi per conto di terzi - Resellers); art. 9 (Natura dei Servizi, Corrispettivi e pagamenti); art. 11 (Responsabilità del Cliente); art. 12 (Responsabilità del Fornitore); art. 13 (Manleve); art. 15 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale); art. 16 (Riservatezza); costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto ex art.1456 c.c. al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e la dichiarazione con cui la parte recedente manifesta l'intenzione di avvalersi della risoluzione stessa;
- 21.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Ergonet si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R o comunicazione a mezzo PEC.
- 21.3 Il Fornitore, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste nel precedente art. 21.1, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di sospendere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi, il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà porre rimedio all'inadempimento riscontrato. Il Cliente, rimane in ogni caso obbligato a versare il Corrispettivo concordato anche in caso di sospensione del Servizio.

22 RECLAMI

- 22.1 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a: Ergonet srl, Via Papa Giovanni XXI, 27 - 01100 Viterbo (VT) tramite lettera raccomandata A/R, via PEC all'indirizzo info@pec.ergonet.it o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Ergonet esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Ergonet informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

23 CLAUSOLA PENALE



Viterbo Via Papa Giovanni XXI, 27
01100 Viterbo (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- 23.1 Nei casi di risoluzione di cui all'articolo che precede causati dall'inadempimento alle obbligazioni contrattuali del Fornitore, fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, anche per conto dei Titolari del Servizio, al pagamento di una penale pari al 100% dell'ultima mensilità sottoscritta nel caso di servizi a fatturazione mensile, ad esempio servizi cloud e dedicati, oppure pari al 100% dell'ultima annualità per i servizi annuali, ad esempio hosting condiviso. E' escluso il risarcimento di ogni danno ulteriore. Resta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c. in caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

24 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 24.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 24.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.
- 24.3 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.
- 24.4 Quando, in base al precedente comma 2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:
- a) In capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
 - b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria serie.