

# Polityka przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej

## (Informacja o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników strony internetowej)

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”), informujemy, że:

### 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **FRONT AUTO SP. Z O.O.**, ul. Szlak 77/222, 31-152 Kraków, KRS: 0001015975 (dalej: „Spółka” lub „Administrator”).

### 2. Kontakt w sprawie danych osobowych

Można skontaktować się z Administratorem pod adresem wskazanym powyżej, poprzez e-mail: **sto.krakow@gmail.com** lub telefonicznie pod numerem: **+48 501 808 569**.

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Zawarcie i realizacja umów oraz świadczenie usług za pośrednictwem strony internetowej** (np. zamówienia, formularze kontaktowe, obsługa klienta):  
*Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO* – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze** (np. rachunkowość, prawa konsumenta):  
*Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO* – obowiązek prawny.
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora**, np.:
  - zapewnienie bezpieczeństwa strony,
  - analityka, zapobieganie nadużyciom,
  - dochodzenie roszczeń.  
*Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO* – uzasadniony interes Administratora.
- **Działania marketingowe i promocyjne**, w tym wysyłka newslettera (tylko za zgodą):  
*Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO* – dobrowolna zgoda użytkownika.
- **Wykorzystanie plików cookies i podobnych technologii** w celu optymalizacji działania strony i personalizacji treści (zgodnie z ustawieniami zgody cookies).

### 4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcom usług IT (hosting, e-mail, utrzymanie strony),
- Dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych (np. Google Analytics, Meta Pixel) – jeśli są stosowane,
- Organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa,
- Partnerom umownym (np. operatorzy płatności, firmy kurierskie) – wyłącznie jeśli jest to niezbędne do realizacji usługi.

Wszystkie te podmioty są zobowiązane do zachowania poufności i stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa danych.

### 5. Przekazywanie danych poza EOG

Zasadniczo dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku, gdyby do takiego przekazania doszło (np. w związku z korzystaniem z usług Google lub Meta), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne (SCC).

## 6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- przez czas trwania umowy lub świadczenia usługi,
- do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat),
- w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

## 7. Twoje prawa

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
2. Sprostowania nieprawidłowych danych (art. 16 RODO),
3. Usunięcia danych (art. 17 RODO),
4. Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
5. Sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
6. Wycofania zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO),
7. Przenoszenia danych (art. 20 RODO).

### Wycofanie zgody:

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na adres: [sto.krakow@gmail.com](mailto:sto.krakow@gmail.com). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Masz również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeśli uznasz, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

## 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z niektórych funkcji strony (np. formularza kontaktowego, newslettera). Brak ich podania może uniemożliwić realizację usługi.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa (profilowanie).

## 10. Pliki cookies

Na naszej stronie używamy plików cookies i podobnych technologii w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
- analizowania ruchu na stronie,
- personalizacji treści i reklam.

Użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi preferencjami cookies za pomocą **banera zgody** wyświetlanego przy pierwszej wizycie lub później poprzez ustawienia przeglądarki.

Szczegóły dostępne są w naszej [Polityce Cookies](#).

## 11. Zmiany polityki prywatności

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do niniejszej polityki, poinformujemy użytkowników poprzez odpowiedni komunikat na stronie (np. baner) lub drogą e-mailową – jeśli posiadamy dane kontaktowe.